

ALGEMENE VOORWAARDEN
Computer Simple Risk verzekering

Delta Lloyd Schadeverzekering NV

MODEL
V 0606.CSR

ONDERDEEL
Technische Verzekeringen

INHOUD

ALGEMENE INFORMATIE

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Verplichtingen van verzekerde, algemeen
Artikel 3	Verplichtingen van verzekerde bij schade
Artikel 4	Schadevaststelling
Artikel 5	Automatische bijverzekering
Artikel 6	Andere verzekeringen
Artikel 7	Premiebetaling
Artikel 8	Aanpassing van premie en/of voorwaarden
Artikel 9	Duur en einde van de verzekering
Artikel 10	Verlies van aanspraak op schadevergoeding
Artikel 11	Verjaring
Artikel 12	Verbod van cessie
Artikel 13	Geschillen
Artikel 14	Raad van Toezicht

BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 15	Begripsomschrijvingen
Artikel 16	Omvang van de verzekering
Artikel 17	Aanvullende dekking voor bijzondere kosten Rubriek A
Artikel 18	Aanvullende dekking voor bijzondere kosten Rubriek C
Artikel 19	Uitsluitingen
Artikel 20	Schadevergoeding
Artikel 21	Categorie wijziging / overdekking
Artikel 22	Onderverzekering

ALGEMENE INFORMATIE

Inleiding

Deze overeenkomst beantwoordt aan de vereiste onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover schade, waarop aanspraak tot vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst:

- onzeker was dat die zou plaatsvinden;
- onzeker was dat daaruit schade is ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan.

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering kunnen gegevens van de rechtspersoon en van de bij deze rechtspersoon werkzame directeuren, bestuurders en commissarissen worden gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

Gegevens verzekeraar

De verzekering loopt bij Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, postbus 1000, 1000 BA (handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. De maatschappij sluit geen rechtsbijstandverzekeringen. Deze worden via Delta Lloyd Schadeverzekering Volmacht bedrijf B.V., gevestigd aan de Spaklerweg 4, postbus 1000, 1000 BA te Amsterdam en als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de AFM, afgesloten bij DAS Nederlandse Rechtsbijstand N.V. te Diemen.

Communicatiemethoden

Mededelingen van de verzekeraar geschieden schriftelijk. Mededelingen van verzekeraar aan verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatste bij verzekeraar bekende adres. Alle mededelingen van verzekeraar en verzekeringnemer aan elkaar kunnen ook rechtsgeldig geschieden aan de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Verzekeringnemer kan mededelingen ook langs elektronische weg doen via een uitdrukkelijk voor dat doel beschikbaar gesteld emailadres.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen eerst aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. worden voorgelegd (Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam). Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de klager niet bevredigend is, kan men zich voor bepaalde zaken wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV), Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Dit kan afhankelijk zijn van de aard van de klacht en de omvang van het bedrijf van klager. Of de zaak in aanmerking komt voor behandeling door SKV kan men vinden op de website van SKV (www.klachteninstituut.nl). Een en ander laat uiteraard onverlet het recht om geschillen bij de bevoegde rechter aanhangig te maken.

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 1.1

Verzekeringnemer

Degene die als zodanig in de polis is vermeld

ARTIKEL 1.2

Verzekerde

Dezelfde als verzekeringnemer tenzij anders is vermeld

ARTIKEL 1.3

Verzekeraar

De maatschappij die het risico draagt.

ARTIKEL 1.4

Bereddingskosten

De kosten van getroffen maatregelen en schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet, door of vanwege een verzekerde, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om door de verzekering gedekte schade te beperken, of om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade, die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

ARTIKEL 1.5

Eigen risico

Het bedrag dat per schade voor rekening van verzekerde blijft.

ARTIKEL 1.6

Materiële beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

ARTIKEL 2

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE, ALGEMEEN

Verzekerde is verplicht:

- 1 alle voorzorgen te nemen om de verzekerde objecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en om schade te voorkomen, evenals ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten betreffende de beveiliging en behandeling van deze objecten in acht worden genomen;
- 2 onmiddellijk kennis te geven van enige verandering aan of rondom de verzekerde objecten of aan het gebruik ervan, die van invloed is op het risico. Indien de verzekeraar met een dergelijke verandering niet akkoord kan gaan, zijn zij gerechtigd om de verzekering ten aanzien van het desbetreffende object te beëindigen of op te schorten met inachtneming van een opzegtermijn van minstens 2 maanden, in welk geval zij het onverdiende gedeelte van de premie aan verzekerde zullen restitueren;
- 3 op elk tijdstip waarop zulks redelijkerwijs kan worden verlangd de verzekeraar medewerking te verlenen bij de inspectie van de verzekerde objecten en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

ARTIKEL 3

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE

Verzekerde is verplicht:

- 1 om, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een voorval, dat aanleiding kan geven tot een ver-

goedingsplicht voor de verzekeraar, hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven aan de verzekeraar;

- aan de verzekeraar (gevraagd of ongevraagd) binnen redelijke termijn opgave te doen van alle bijzonderheden en alle inlichtingen te verstrekken die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de schade;
- aan de verzekeraar opgave te doen van andere verzekeringen zoals bedoeld in artikel 6;
- zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden. Indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd, dient verzekerde onverwijld aangifte te doen bij de politie.

ARTIKEL 4

SCHADEVASTSTELLING

- De schadevaststelling zal geschieden:
 - in onderling overleg tussen de verzekeraar en verzekerde, of
 - bij onderling goedvinden door één deskundige.
- Indien de verzekeraar en verzekerde geen overeenstemming bereiken met betrekking tot de benoeming van één deskundige, benoemen de verzekeraar en verzekerde elk een deskundige. Beide deskundigen dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige te benoemen, die in geval van gebrek aan overeenstemming over de oorzaak of omvang van de schade, binnen de grenzen van de beide rapportages, het schadebedrag heeft vast te stellen.
- Indien enige benoeming door nalatigheid of door het ontbreken aan overeenstemming niet tot stand komt, zal die benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam gedaan worden en voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie het verzoek uitgaat zal de wederpartij daarvan onverwijld per aangetekende brief kennis geven.
- Honoraria en kosten van de deskundige(n) komen voor rekening van de verzekeraar. Het honorarium en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige worden slechts vergoed voorzover deze het honorarium en de kosten van de door de verzekeraar benoemde deskundige niet te boven gaan.
- Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door de verzekeraar. Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekerde en de verzekeraar.

ARTIKEL 5

AUTOMATISCHE BIJVERZEKERING

Na een schade blijft de verzekering voor het volle bedrag van kracht, zonder dat over de uitgekeerde schadevergoeding een aanvullende premie verschuldigd zal zijn. Een en ander geldt niet in geval van een totaal verlies. Bij totaal verlies wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn, waarmee de verzekering eindigt.

ARTIKEL 6

ANDERE VERZEKERINGEN

- Wanneer blijkt dat ten tijde van het voorval het bij deze polis verzekerde belang tevens door een of meer andere, hier of elders gesloten, verzekering(en) is gedekt, en het gezamenlijke belang van alle verzekeringen de waarde van bedoeld belang overtreft, wordt het bij deze polis verzekerde bedrag voor dat belang geacht te zijn verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag der verzekeringen en de waarde van het verzekerde belang, zonder dat vermindering of restitutie van premie plaatsvindt.

- Het in artikel 6.1 bepaalde zal niet gelden indien de bedoelde andere verzekering(en) in het geheel geen dekking biedt(en).

ARTIKEL 7

PREMIEBETALING

- Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.
- Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatsvindende voorvallen. Een ingebrekestelling door verzekeraar is daarvoor niet vereist. Verzekeringnemer blijft onverminderd verplicht het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking wordt weer van kracht de dag na die waarop het verschuldigde is ontvangen door verzekeraar of de tussenpersoon.
- Verzekeraar zal bij beëindiging van de verzekering de onverdiende premie naar billijkheid aan verzekeringnemer restitueren, behalve bij opzet om de verzekeraar te misleiden of bij een totaal verlies van het verzekerde object.

ARTIKEL 8

AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

- De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of de voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum.
- De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Indien de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.
- Het voorgaande lid is niet van toepassing bij een wijziging van premie en/of voorwaarden die voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

ARTIKEL 9

DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- De verzekering wordt na afloop van de in de polis bepaalde termijn telkens stilzwijgend op dezelfde voorwaarden en voor gelijke duur verlengd, tenzij één der partijen, uiterlijk 3 maanden voor het einde van de verzekeringstermijn, de verzekering schriftelijk aan de wederpartij heeft opgezegd.
- Na een schade heeft de verzekeraar het recht de premie en/of de voorwaarden voor de verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of de voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Indien de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

ARTIKEL 10

VERLIES VAN AANSPRAAK OP SCHADEVERGOEDING

Verzekerde verliest aanspraak op schadevergoeding indien:

- opzettelijk het bedrag van de geleden schade wordt vergroot en/of ten bewijze van de geleden schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt;
- enige verplichting, uit hoofde van deze verzekering opgelegd, geheel of gedeeltelijk wordt overtreden

of niet wordt nageleefd en daardoor de verzekeraar in een redelijk belang is geschaad.

- 3 enige verplichting uit artikel 3.1 of 3.2 geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 11 VERJARING

- 1 Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief en onder vermelding van het voormelde gevolg, ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 3 In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

ARTIKEL 12 VERBOD VAN CESSIE

Verzekerde is niet bevoegd de hem uit deze verzekering toekomende rechten, op straffe van verval daarvan, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar te cederen of te verpanden.

ARTIKEL 13 GESCHILLEN

Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst mochten voortvloeien worden, behoudens de wettelijke regels terzake van hogere voorzieningen, onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 14 RAAD VAN TOEZICHT

De verzekeraar onderwerpt zich aan de uitspraken van de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf en aan de uitspraken van de Ombudsman Schadeverzekering.

BIJZONDERE BEPALINGEN

ARTIKEL 15 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 15.1 Verzekerde objecten

Alle standaardgebruikersprogrammatuur, computerapparatuur en netwerkcomponenten, als servers, pc's, laptops, beamers, terminals, beeldschermen, printers, dockingstations, scanners, UPS, modems, hubs, multiplexers, splitters ed., die aanwezig zijn op het (de) vermelde risicoadres(sen), voorzover verzekerde belang heeft bij het behoud van deze objecten uit hoofde van eigendom of uit ander zakelijk recht, een en ander voorzover niet elders van de verzekering uitgesloten;

ARTIKEL 15.2 Standaardgebruikersprogrammatuur

de uit voorraad leverbare originele standaardprogrammatuur die bij de erkende vakhandel is verkregen;

ARTIKEL 15.3 Software

de standaardgebruikersprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur;

ARTIKEL 15.4 Nieuwwaarde

het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe objecten van dezelfde soort en kwaliteit, vermeerderd met de kosten van transport, bedrijfsklaar opstellen en eventuele rechten en belastingen;

ARTIKEL 15.5 Verzekerd bedrag

de nieuwwaarde van de verzekerde objecten;

ARTIKEL 15.6 Dagwaarde

de nieuwwaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage;

ARTIKEL 15.7 Vervangingswaarde

het op de dag van de schade benodigde bedrag voor het verkrijgen en bedrijfsklaar opstellen van objecten met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties, kwaliteit, staat en ouderdom als de beschadigde of verloren gegane objecten;

ARTIKEL 15.8 Totaal verlies

van totaal verlies is sprake indien reparatie niet mogelijk is of de reparatiekosten de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het voorval te boven gaan.

ARTIKEL 15.9 Preventief en correctief onderhoudscontract

een contract dat voorziet in:

- regelmatig onderhoud ter voorkoming van storingen;
- het kosteloos opheffen van storingen;
- het kosteloos vervangen van apparatuur en/of onderdelen die ten gevolge van het normale gebruik versleten of beschadigd zijn;

ARTIKEL 15.10 Opruimingskosten

de kosten voor demontage, wegruimen en afvoeren van het (de) verzekerde object(en), die niet reeds in de normale herstelkosten zijn begrepen en die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade;

15.11 Overstroming

het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluizen en andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

ARTIKEL 15.12 Informatiedrager

medium waarop door de computer informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt;

ARTIKEL 15.13

Data

elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op informatiedragers, met uitzondering van software;

ARTIKEL 15.14

Extra kosten

de extra te maken kosten,

- A voor huur, resp. gebruik van aan derden toebehorende apparatuur soortgelijk aan de verzekerde objecten;
- B van transport van de voor het uitwijken benodigde zaken, tussen het bedrijf van verzekerde en het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, vice versa;
- C voortvloeiende uit het tewerkstellen van personeel van derden, danwel de meerkosten van eigen personeel;
- D om het herstel van de materiële beschadiging te bespoedigen;

ARTIKEL 15.15

Reconstructiekosten

de kosten om de verloren gegane data opnieuw te verkrijgen en/of opnieuw samen te stellen of over te brengen op informatiedragers, overeenkomstig de toestand onmiddellijk voor het plaatsvinden van de schade.

ARTIKEL 15.16

Premier risque bedrag

Het bedrag dat, in geval van schade of verlies, maximaal wordt vergoed ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang.

ARTIKEL 16

OMVANG VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 16.1

Rubriek A - Materiëleschadeverzekering

- 1 Verzekerd is elke plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van het verzekerde object ten gevolge van een onzekere gebeurtenis, ongeacht of deze is ontstaan door de aard of een gebrek van dat object. Voorts is verzekerd verlies van het verzekerde object als gevolg van diefstal na braak aan het pand waar de diefstal heeft plaatsgevonden.
Een en ander geldt voorzover dit niet in deze voorwaarden of in de bij de polis behorende bijzondere voorwaarden is uitgesloten.
- 2 Indien in de polis is vermeld, dekt deze verzekering mede, voor het genoemde premier risque bedrag, de risico's van transport en verblijf binnen de Benelux en Duitsland.
Diefstal uit het vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, met dien verstande dat het (de) verzekerde object(en):
 - A in een afgesloten kofferruimte, niet zichtbaar is (zijn) opgeborgen;
 - B in een vervoermiddel achterblijft (achterblijven) dat tussen 20.00 uur en 07.00 uur is gestald in een afgesloten en voor derden niet toegankelijke ruimte.

ARTIKEL 16.2

Rubriek B - Extra-kostenverzekering

Deze verzekering dekt de extra kosten, voor het genoemde premier risque bedrag, die door verzekerde noodzake

lijk zijn gemaakt om stagnatie in het bedrijf te voorkomen c.q. op te heffen of te verminderen. De dekking is uitsluitend van kracht, indien de extra kosten rechtstreeks voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte en volgens Rubriek A gedekte schade aan een of meer van de verzekerde objecten.

ARTIKEL 16.3

Rubriek C - Reconstructiekostenverzekering

- 1 Deze verzekering dekt de reconstructiekosten, voor het genoemde premier risque bedrag, die door verzekerde voor de voortzetting van het bedrijf noodzakelijk zijn gemaakt. De dekking is uitsluitend van kracht indien de reconstructiekosten rechtstreeks voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte en volgens Rubriek A gedekte schade aan een of meer van de verzekerde objecten en de informatiedragers.
- 2 Mede onder deze verzekering zijn gedekt: de reconstructiekosten die ontstaan door een materiële beschadiging of door verlies als gevolg van diefstal na braak van de informatiedragers tijdens transport of verblijf buiten de in de polis genoemde gebouwen of terreinen voorzover verband houdende met:
 - A het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;
 - B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.

ARTIKEL 16.4

Uitsluitend ten aanzien van de verzekeringen onder de Rubrieken B en C wordt bepaald dat het uitsluitingsartikel 19.1.1 hierbij uitdrukkelijk terzijde wordt gesteld.

ARTIKEL 16.5

De verzekering is van kracht zolang de verzekerde objecten met uitzondering van artikel 16.1.2 binnen de in de polis genoemde gebouwen of terreinen:

- A bedrijfsvaardig zijn opgesteld en worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor zij bestemd zijn. Een object wordt geacht bedrijfsvaardig te zijn na geslaagd proefbedrijf;
- B worden gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd, tijdelijk opgeslagen dan wel verplaatst, alsook tijdens het hiermee verband houdende demonteren en monteren.

ARTIKEL 17

AANVULLENDE DEKKING VOOR BIJZONDERE KOSTEN RUBRIEK A

Boven de verzekerde som zijn verzekerd bereddings- en opruimingskosten.

Het verzekerde bedrag voor de bereddings- en opruimingskosten bedraagt voor elk afzonderlijk 50% van het verzekerde bedrag per subgroep per risicoadres.

ARTIKEL 18

AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE VOOR RUBRIEK C

- 1 De verzekerde dient ten minste éénmaal per week een volledige back-up te maken van alle data. De back-up procedure dient in een meergeneratie-systeem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- 2 De back-up dient te worden opgeborgen in een data-safe of in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

ARTIKEL 19 UITSLUITINGEN

Van de verzekering is (zijn) uitgesloten:

ARTIKEL 19.1 Algemeen

- 1 reparatiekosten die krachtens de bepalingen van een preventief en correctief onderhoudscontract vergoed worden. Indien een dergelijk contract niet is afgesloten, is uitgesloten schade ontstaan door de aard of een gebrek van het verzekerde object;
- 2 schade veroorzaakt door overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en andere natuurrampen;
- 3 schade ten gevolge van voortdurend overbelasten van of experimenteren met het verzekerde object, voorzover dat object daarvoor niet gebouwd is;
- 4 waardevermindering;
- 5 corrosie, erosie, slijtage en elke andere geleidelijke achteruitgang, ongeacht of deze schade zich plotseling en onvoorzien manifesteert, opgetreden als natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van het verzekerde object. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van het verzekerde object dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is niet van toepassing op de beschadiging die daarvan het gevolg is;
- 6 schade bestaande uit esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;
- 7 schade aan software alsmede aan externe informatiedragers, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd;
- 8 schade veroorzaakt door wijzigingen van het herschrijfbaar gedeelte van de informatiedrager, zonder dat de herschrijfbaarheid van de informatiedrager door een van buitenkomend onheil is aangetast;
- 9 schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt de vorige alinea geen toepassing;
- 10 schade veroorzaakt door of verband houdende met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnelandse onlusten, oproer en muerij (door enige gewapende macht). Voor de betekenis van deze begrippen gelden de omschrijvingen zoals opgenomen in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

ARTIKEL 19.2 Rubriek B en C

- 1 herstelkosten van door het voorval beschadigde objecten en/of informatiedragers;
- 2 derving van inkomsten;
- 3 vergoeding van reconstructiekosten als gevolg van aantasting van de data door een computervirus of door het onrechtmatig binnendringen in het gevaars-object.

ARTIKEL 20 SCHADEVERGOEDING

De verzekeraar vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

ARTIKEL 20.1 Rubriek A

- 1 in geval van een gedeeltelijke schade: het bedrag van de reparatiekosten, die gemaakt dienen te worden teneinde het beschadigde object of een onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies, als vermeld in artikel 20.1.2, moet worden betaald;
- 2 in geval van diefstal of bij een totaal verlies van objecten die niet ouder zijn dan 36 maanden de nieuwwaarde. Daarna zal, indien de dagwaarde van het object onmiddellijk vóór het evenement minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt, de dagwaarde worden vergoed. De vergoeding bedraagt nimmer minder dan of 10% van de nieuwwaarde of de vervangingswaarde, naar keuze van de verzekeraar;
- 3 op de vergoeding als bedoeld in artikel 20.1.1 of 20.1.2 komen de waarde van eventuele restanten en het in de polis vermelde eigen risico in mindering;
- 4 de kosten van een voorlopige herstelling worden niet vergoed en de verzekeraar is hierbij niet aansprakelijk voor een vergroting van de oorspronkelijke schade, noch voor de schade die ontstaat door het achterwege laten van de definitieve reparatie. De kosten van veranderingen, verbeteringen of van een onderzoek ter gelegenheid van een herstelling van een onder deze polis gedekte, doch met deze herstelling geen verband houdende schade worden niet vergoed. De kostentoeslagen voor overwerk en/of expressezendingen, alsmede de overige kosten ter bespoediging van de herstelling worden slechts vergoed, indien deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- 5 in geval van diefstal gaat het recht op schadevergoeding in nadat:
 - A 30 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de melding van de gebeurtenis aan de de verzekeraar en;
 - B de verzekerde zijn eigendomsrechten aan de verzekeraar, op haar verzoek, heeft overgedragen.

De verzekeraar zijn verplicht hun eigendomsrechten van de onvreemde objecten, nadat deze zijn terug verkregen, op verzoek van de verzekerde aan hem over te dragen. De verzekerde is dan verplicht het uitgekeerde bedrag terug te betalen, onder aftrek van de kosten van herstel van de eventuele beschadiging die is ontstaan gedurende de periode dat de verzekerde objecten aan de macht van verzekerde waren onttrokken.

ARTIKEL 20.2 Rubriek B en C

- 1 per gebeurtenis maximaal het voor de rubrieken B en C tezamen verzekerde bedrag;
- 2 op de vergoeding als bedoeld in artikel 20.2.1 komt per gebeurtenis het in de polis vermelde eigen risico in mindering.
- 3 Rubriek B
 - A de in overleg met de verzekeraar gemaakte kosten, als omschreven in artikel 15.14, gedurende maximaal 13 weken na ontdekking van de materiële beschadiging, doch uiterlijk tot het moment waarop de onder Rubriek A gedekte schade aan de verzekerde objecten is opgeheven;

- B per week wordt maximaal vergoed: het dertiende deel van het verzekerde bedrag voor rubriek B en C tezamen;
 - C indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn. Deze verzekering vervalt zonder dat enige restitutie van reeds betaalde of kwijtschelding van nog niet betaalde, doch reeds verschuldigde, premie zal plaatsvinden. De eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf onverminderd van kracht, met dien verstande dat de uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot tien achtereenvolgende weken.
- 4 **Rubriek C**
de in overleg met de verzekeraar gemaakte reconstructiekosten als omschreven in artikel 15.15, gedurende ten hoogste een periode van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde objecten en/of de informatiedragers zijn beschadigd;

ARTIKEL 20.3

de kosten voor het vaststellen de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

ARTIKEL 20.4

uiterlijk 6 weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de verzekeraar de schadevergoeding doen plaatsvinden.

ARTIKEL 21

CATEGORIE WIJZIGING / OVERDEKKING

- 1 Een categoriewijziging vindt uitsluitend plaats per premieervaldatum. De peildatum voor een categoriewijziging is twee maanden voor de premieervaldatum.
- 2 Indien op de peildatum de verzekerde categorie te hoog of te laag is, dient op dat moment de categorie vastgesteld te worden aan de hand van de nieuwwaarde alle te verzekeren objecten. Vanaf de premieervaldatum geldt de nieuwe categorie met bijbehorende premie
- 3 Voor nieuwe aanschaffingen behorende tot rubriek A bestaat vanaf de peildatum dekking tot het verzekerde bedrag van de naast hogere categorie. Voor de hoogste categorie geldt een overdekking van maximaal 25.000 euro.

ARTIKEL 22

ONDERVERZEKERING

- 1 **Rubriek A**
Indien ten tijde van het ontdekken van de schade blijkt dat de verzekerde categorie, inclusief de eventuele overdekking, ontoereikend is, zal de vergoeding van de schade, als bedoeld in artikel 20.1.1, 20.1.2 en 20.1.4 en de kosten, als bedoeld in artikel 17, plaatsvinden in evenredigheid met het werkelijke belang.