

U&DAS

Wat houdt vrije
advocaatkeuze
voor u in?



Onze deskundigen staan voor u klaar

Onze deskundige juristen staan voor u klaar om een probleem of juridisch geschil voor u op te lossen. Als dat nodig is, kan de DAS-jurist een procedure voor de rechter voeren.

Door een uitspraak van het Europese Hof van Justitie op 7 november 2013 mag iedere klant van een rechtsbijstandverzekeraar kiezen wie voor hem of haar een procedure voor de rechter voert. U hebt dan de keuze uit:

- een juridisch specialist van DAS die de zaak al in behandeling heeft, of
- een externe rechtshulpverlener van uw keuze.

Dit geldt alleen bij procedures waarvoor het niet verplicht is een advocaat in te schakelen.

Rechtsbijstand moet betaalbaar blijven

DAS wil iedereen toegang tot het recht verschaffen. Rechtsbijstand moet voor iedereen betaalbaar blijven. Als een juridisch specialist van DAS de procedure voert, verandert er niets voor u. Als u kiest voor een eigen rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat,

zal de rechtshulp duurder worden. DAS wil de premies niet extra verhogen. Daarom hebben wij onze spelregels als volgt aangepast.

Onze spelregels bij vrije advocaatkeuze

Hieronder vindt u de drie spelregels bij de vrije advocaatkeuze.

1. Zodra u een zaak bij DAS meldt en die zaak onder de dekking van de polisvoorwaarden valt, gaan onze juridisch specialisten voor u aan de slag. Zij behandelen normaal gesproken alle juridische vragen en geschillen zelf.
2. Als de juridisch specialist van DAS vindt dat een procedure voor de rechter gevoerd moet worden, wijst onze juridisch specialist u op de mogelijkheid om een externe rechtshulpverlener te kiezen. Als u daarvoor kiest, vergoedt DAS de redelijke en noodzakelijke kosten van die rechtshulpverlener.
3. U mag nooit direct een zaak uit handen geven. DAS geeft altijd zelf namens u de opdracht. Als u zelf iemand inschakelt, betaalt DAS de rekening dus niet.

Wat vindt u van DAS?

74%

van de klanten geeft DAS een rapportcijfer van 8 of hoger, bij advocaten is dat 45%.



81%

zal DAS aanbevelen bij een relatie.



93%

vindt de juridische deskundigheid van DAS-juristen uitstekend tot voldoende.



Aangepaste polisvoorwaarden

Met het oog op de vrije advocaatkeuze heeft DAS de polisvoorwaarden aangepast. Als een juridisch specialist van DAS een procedure voor u voert, verandert er niets. Kiest u echter voor een externe rechtshulpverlener, terwijl de procedure ook gevoerd kan worden door een DAS-jurist? Dan betaalt u voortaan een eigen risico aan DAS. DAS schakelt de externe rechtshulpverlener in nadat u dit eigen risico hebt overgemaakt. Dat geldt alleen bij procedures waarvoor niet verplicht een advocaat moet worden ingeschakeld; dit noemen wij een procedure zonder verplichte procesvertegenwoordiging. Voor particulieren is het eigen risico 250 euro en voor zakelijk verzekerden 500 euro.

Ook gelden er dan maximale vergoedingen voor de externe rechtshulpverlener. Die verschillen per procedure per rechtsgebied:

- Arbeidsrecht € 2.500
- Bestuurs- en sociaal verzekeringsrecht € 3.000
- Overig € 5.000

Voor procedures waarbij verplicht een advocaat nodig is, verandert er niets.

Jaarlijks
meer dan
150.000
juridische
adviezen

DAS in feiten en cijfers

DAS is in vijftig jaar uitgegroeid tot de grootste financieel-juridisch dienstverlener in Nederland.

630

juridisch specialisten

700

incassospecialisten

Meer dan
40 rechtsgebieden

39

vestigingen

106.000 juridische zaken
behandeld in 2013

950.000 vorderingen
afgehandeld in 2013

Wij helpen u graag

Hebt u vragen over de vrije advocaatkeuze of een juridische vraag? Onze medewerkers staan voor u klaar.

Voor ondernemers

Onze OndernemersDesk:

☎ 088 3279 800 (ma t/m vr van 08:30 tot 17:30 uur)

🌐 www.das.nl/ondernemersdesk

Of bel met uw verzekeringsadviseur.

Voor particulieren

Onze Klantenservice:

☎ 020 6517 517 (ma t/m vr van 08:30 tot 17:30 uur)

🌐 www.das.nl/klantenservice

Of bel met uw verzekeringsadviseur.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren



DAS.Opgelost