

Voorwaarden

## Computer- en electronicaverzekering

---

Artikel	Z 03.2.63 A (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

---

# Inhoud

	pagina
<b>Belangrijk om vooraf te weten</b>	<b>4</b>
<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
<b>1 Hoe geeft U een schade aan ons door?</b>	<b>5</b>
<b>2 Welke verplichtingen gelden voor de verzekerde?</b>	<b>5</b>
<b>3 Wat is verzekerd?</b>	<b>6</b>
<b>4 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?</b>	<b>6</b>
4.1 Welke verplichtingen gelden bij een schade?	6
4.2 Wie stelt de schade vast?	6
4.3 Extra vergoeding: kosten en salaris van experts	7
4.4 Extra vergoeding: bereddingskosten	7
4.5 Wat gebeurt er als de schade ook gedekt is op een andere verzekering?	7
4.6 Nieuwe risicobeoordeling na schade	7
4.7 Wanneer betalen wij de schadevergoeding?	7
<b>Materiële schade</b>	<b>7</b>
<b>5 Wat is verzekerd?</b>	<b>7</b>
<b>6 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>9</b>
6.1 Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract	9
6.2 Handheld apparatuur	9
6.3 Waardevermindering	9
6.4 Geleidelijke achteruitgang	9
6.5 Verlies/beschadiging soft- en hardwarelocks	9
6.6 Overbelasten/experimenteren	9
6.7 Verbruiksartikelen	9
6.8 Esthetische beschadigingen	9
6.9 Herschrijfbaar gedeelte informatiedrager	10
6.10 Natuurrampen	10
6.11 Atoomkernreacties	10
6.12 Molest	10
6.13 Internationale sancties	10
6.14 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	10
<b>7 Wat vergoeden wij in geval van een gedekte schade?</b>	<b>11</b>
<b>8 Onderverzekering en automatische overdekking</b>	<b>12</b>
<b>9 Wat is verzekerd?</b>	<b>12</b>
<b>10 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>12</b>
<b>11 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?</b>	<b>13</b>
<b>Reconstructiekosten</b>	<b>13</b>
<b>12 Wat is verzekerd?</b>	<b>13</b>
<b>13 Welke aanvullende verplichtingen gelden voor de verzekerde?</b>	<b>13</b>
<b>14 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>14</b>
<b>15 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?</b>	<b>14</b>

	pagina
Data- en softwareschade	14
16 Wat is verzekerd?	14
17 Welke aanvullende verplichtingen gelden voor de verzekerde?	14
18 Wat is niet verzekerd?	15
19 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?	15
 Computerbedrijfsschade	 16
20 Wat is verzekerd?	16
21 Welke aanvullende verplichtingen gelden voor de verzekerde?	16
20 Wat is niet verzekerd?	16
23 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?	16
 Welke andere afspraken zijn er?	 17
24 Algemene informatie	17
25 Begin en einde van de verzekering	18
26 De premie	19
27 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?	20
28 Wat doen wij bij fraude?	20
 Begrippenlijst	 21

## Belangrijk om vooraf te weten

De computer- en elektronicaverzekering biedt bescherming tegen de financiële gevolgen van schade aancomputers en andere elektronische apparatuur.

De verzekering bestaat uit

- deze Algemene voorwaarden en
- de polis. Eventuele clausulebladen en specificaties zijn onderdeel van de polis.

Deze Algemene voorwaarden beschrijven onder welke voorwaarden de verzekeringsdekking van kracht is en wat de rechten en plichten zijn van de partijen bij deze verzekering. U leest hierin wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat dit betekent in geval van schade. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u de andere afspraken die gelden voor deze verzekeringsovereenkomst.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke objecten u verzekerd hebt en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn. Als er verschil is tussen deze Algemene voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Leest u de voorwaarden en uw polis goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij de **verzekeringnemer**. Met 'wij' bedoelen we Delta Lloyd.

Hebt u deze verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan is uw verzekeringsadviseur uw eerste aanspreekpunt. Dat betekent dat u schademeldingen en andere mededelingen aan ons altijd via uw verzekeringsadviseur doet.

## Algemeen

### 1 Hoe geeft U een schade aan ons door?

Hebt u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op de website [nn.nl/zakelijkschade/servicedl](http://nn.nl/zakelijkschade/servicedl).

### 2 Welke verplichtingen gelden voor de verzekerde?

#### a. Voorzorgsmaatregelen nemen

De **verzekerde** is verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om

- de verzekerde objecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en
- schade te voorkomen.

#### b. Voorschriften nakomen

De **verzekerde** is verplicht

- het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud te laten uitvoeren op de momenten die de fabrikant voorschrijft en
- alle aanbevelingen van de fabrikant en/of de leverancier strikt op te volgen en
- ervoor te zorgen dat wettelijke bepalingen en voorschriften van overheidsinstanties voor de beveiliging en de behandeling van de verzekerde objecten in acht worden genomen.

#### c. Veranderingen doorgeven

De **verzekerde** is verplicht een verandering aan een verzekerd object direct aan ons door te geven als deze verandering van invloed is op het risico. Enkele voorbeelden van dit soort veranderingen zijn:

- veranderingen aan het ontwerp of de constructie van een verzekerd object;
- veranderingen aan de opstelling of de omgeving van een verzekerd object;
- veranderingen aan het gebruik van een verzekerd object.

Wij zullen u dan laten weten of wij de verzekering op dezelfde voorwaarden kunnen voortzetten. Als wij niet akkoord kunnen gaan met de verandering, hebben wij het recht de verzekering voor het betreffende object op te zeggen. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van twee maanden. U krijgt de premie terug die u al betaald hebt voor de periode die ligt na de beëindiging van de dekking voor het betreffende object.

#### d. Jaarlijkse opgave verzekerde apparatuur

Alleen voor verzekerde computerapparatuur die niet nader gespecificeerd is (in uw polis staat dan vermeld dat alle aanwezige apparatuur is verzekerd), geldt het volgende:

- de **verzekerde** moet jaarlijks binnen drie maanden na de datum waarop het lopende verzekeringsjaar afloopt (de hoofdpremievervaldag) de **nieuwwaarde** opgeven van alle op de hoofdpremievervaldag aanwezige verzekerde objecten. Wij zullen het (de) verzekerde bedrag(en) dan per die hoofdpremievervaldag overeenkomstig de opgave aanpassen.
- als de **verzekerde** de opgave niet binnen de gestelde termijn heeft verstrekt, vervalt de automatische overdekking (zie artikel 8) met ingang van de hiervoor bedoelde hoofdpremievervaldag. De automatische overdekking wordt pas hersteld op het moment dat wij alsnog een opgave van de **verzekerde** hebben ontvangen.

#### e. Medewerking bij inspectie

De **verzekerde** is verplicht

- medewerking te verlenen als wij de verzekerde objecten willen inspecteren en
- ons de informatie te geven waar wij om vragen.

#### f. Andere verplichtingen

- Ook in de polis kunnen verplichtingen zijn opgenomen. Leest u daarom uw polis en de clausules goed door.
- In artikel 4.1 vindt u de verplichtingen die gelden in geval van schade.
- In artikel 26 staat beschreven wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u hier niet aan voldoet.

#### Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere **verzekerde** een verplichting niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen zijn benadeeld.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 28 Wat doen wij bij fraude?

Als de verplichting om veranderingen aan ons door te geven niet is nagekomen, geldt in geval van schade het volgende:

- als wij aantonen dat wij de verzekering niet zouden

hebben voortgezet vanwege de verandering, dan is er geen recht op schadevergoeding;

- als wij aantonen dat wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de geldende premie tot de nieuw vastgestelde premie;
- als wij aantonen dat wij de verzekering met andere voorwaarden zouden hebben voortgezet, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden.

### 3 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de schade zoals omschreven bij de afzonderlijke dekkingen in de artikelen 5 tot en met 23. De in deze artikelen omschreven dekkingen zijn alleen verzekerd als zij in de polis zijn vermeld.

Wanneer is er dekking

Er is alleen dekking als:

- de schade is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering en
- de schade niet is uitgesloten in deze voorwaarden of in de polis en
- op het moment waarop de verzekering afgesloten werd, het voor de **verzekerde** onzeker was dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich zou voordoen. Hetzelfde geldt bij een uitbreiding van de dekking.

### 4 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

De bepalingen in dit artikel gelden voor alle dekkingen. In de artikelen 7, 11, 15, 19 en 23 vindt u de schadebepalingen die daarnaast gelden voor de afzonderlijke dekkingen.

#### 4.1 Welke verplichtingen gelden bij een schade?

Bij schade moeten u en andere **verzekerden** zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen.

##### a. Schade voorkomen/verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:

- als zich een gebeurtenis voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
- als zo'n gebeurtenis zich dreigt voor te doen.

##### b. Melden

Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.

##### c. Schriftelijke schadeaangifte

U moet ons een ondertekend schadeformulier sturen, waarin u de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade beschrijft.

##### d. Informatie geven

U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.

##### e. Beschadigde onderdelen bewaren

U bent verplicht de beschadigde (onder)delen van het verzekerde object te bewaren en beschikbaar te stellen voor eventuele inspectie door ons. Deze verplichting bestaat totdat de schade definitief door ons is afgewikkeld.

##### f. Medewerking verlenen

U moet:

- aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert en
- volledige medewerking verlenen en
- alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden.

##### g. Medewerking aan verhaal

Is de schade veroorzaakt door iemand anders en willen wij de schade verhalen op die persoon? Dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Het is daarom belangrijk dat u de gegevens van de veroorzaker van de schade vastlegt en aan ons doorgeeft.

##### h. Aangifte

Als een strafbaar feit gepleegd is moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere **verzekerde** de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen zijn benadeeld.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 28 Wat doen wij bij fraude?

#### 4.2 Wie stelt de schade vast?

Als de **verzekerde** een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er gebeurd is en hoeveel schade de **verzekerde** heeft. Vaak schakelen wij hierbij een expert in. Een expert kan een medewerker van ons zijn of iemand van een ander bedrijf, aan wie wij hebben gevraagd de schade vast te stellen.

Wij kunnen de schade vanachter het bureau vaststellen met behulp van de informatie die de **verzekerde** ons heeft verstrekt. De expert kan ook naar de schadelocatie komen om de schade vast te stellen en/of informatie te verzamelen.

De **verzekerde** kan daarnaast zelf een expert inschakelen. In dat geval wordt de omvang van de schade vastgesteld door de expert van de **verzekerde** en onze expert. Deze twee experts benoemen samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen. Als de expert van de **verzekerde** en onze expert het niet eens worden over de omvang van de schade stelt de derde expert de schade vast binnen de grenzen van de bedragen die zijn vastgesteld door de expert van de **verzekerde** en onze expert.

**Let op:** als de schade eenmaal is vastgesteld, betekent dit niet altijd dat het vastgestelde schadebedrag ook wordt vergoed. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met de beoordeling of de schade is verzekerd en of een deel van de schade voor rekening van de **verzekerde** blijft (eigen risico).

#### 4.3 Extra vergoeding: kosten en salaris van experts

Als de schade op de hiervoor beschreven manier wordt vastgesteld, vergoeden wij de kosten en het salaris van alle in artikel 4.2 genoemde experts. Er is wel een maximum aan het bedrag dat wij vergoeden voor de kosten en het salaris van de expert die de **verzekerde** heeft benoemd: wij vergoeden deze tot maximaal het bedrag van de kosten en het salaris van de door ons benoemde expert.

Wij vergoeden alleen salaris en kosten van experts die zijn aangesloten bij het Nivre of een soortgelijke organisatie. Het Nivre is de Nederlandse beroepsorganisatie van schade-experts. Een soortgelijke organisatie is een organisatie van schade-experts die kwaliteitseisen stelt aan de aangesloten deskundigen en die beschikt over een klachtenprocedure en een gedragscode voor de aangesloten deskundigen.

#### 4.4 Extra vergoeding: bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een **verzekerde** worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of

- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Hierbij verstaan wij onder kosten van maatregelen ook: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

Wij vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag voor het betreffende risicoadres, ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan het verzekerde bedrag.

#### 4.5 Wat gebeurt er als de schade ook gedekt is op een andere verzekering?

Wij vergoeden geen schade die

- is gedekt onder een andere door een **verzekerde** of iemand anders afgesloten verzekering of
- zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze computer- en elektronicaverzekering zou hebben afgesloten.

#### 4.6 Nieuwe risicobeoordeling na schade

Na een schade hebben wij het recht het verzekerde risico van deze verzekering opnieuw te beoordelen en zo nodig de premie en/of de voorwaarden aan te passen. Wij zullen u in dit geval zo snel mogelijk informeren over de aanpassing. Als de aanpassing nadelig is voor u of een andere **verzekerde**, hebt u het recht de verzekering op te zeggen. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de aanpassing ingaat.

#### 4.7 Wanneer betalen wij de schadevergoeding?

Wij betalen de schadevergoeding uiterlijk 6 weken nadat wij alle benodigde gegevens hebben ontvangen.

### Materiële schade

## 5 Wat is verzekerd?

#### Wat zijn de verzekerde objecten?

De verzekerde objecten zijn:

- de **stationair opgestelde computerapparatuur** en/of
- de **transportabele computerapparatuur** en/of
- de **elektronische apparatuur**,

die genoemd worden in de polis of in de specificaties waarnaar in de polis verwezen wordt.

Objecten waarbij de **verzekerde** geen eigendomsbelang of ander belang uit een zakelijk recht heeft, zijn geen verzekerde objecten.

## Wanneer valt een verzekerd object onder de dekking?

Een verzekerd object valt onder de dekking als het bedrijfsklaar is en:

- op een in de polis genoemd risicoadres wordt gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor het is bestemd of
- op een in de polis genoemd risicoadres wordt gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd, tijdelijk opgeslagen of verplaatst, of in verband hiermee wordt gedemonteerd of gemonteerd.

Verzekerde **transportabele (computer)apparatuur** die bedrijfsklaar is en wordt gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor deze is bestemd, valt ook buiten het in de polis genoemde risicoadres onder de dekking.

## Betekenis verzekerd bedrag

Het in de polis vermelde verzekerde bedrag is het bedrag op basis waarvan wij de schadevergoeding vaststellen. Het verzekerde bedrag moet de **nieuwwaarde** van de verzekerde objecten vertegenwoordigen.

## Omvang van de dekking op het risicoadres

Verzekerd is:

### a. beschadiging

elke plotselinge en onvoorziene **materiële beschadiging** van het verzekerde object die

- de goede technische werking van het object beïnvloedt en
- het gevolg is van een onzekere gebeurtenis.

Onder **materiële beschadiging** verstaan wij niet verlies of verminking van **software**, **data** of een andere vorm van elektronisch opgeslagen gegevens, hoe ook veroorzaakt.

Schade ontstaan door de aard of een gebrek van het verzekerde object is alleen verzekerd als in de polis vermeld staat dat eigen gebrek is meeverzekerd;

### b. diefstal na braak aan een gebouw

verlies van het verzekerde object door **diefstal** nadat toegang tot het gebouw is verkregen door **buitenbraak**. Als het bedrijf gevestigd is in een bedrijfsverzamelgebouw, geldt dat **diefstal** ook gedekt is als er alleen sprake is van **braak** aan het slotvast gesloten gedeelte van het gebouw waarin de **verzekerde** zijn beroep of bedrijf uitoefent.

## Omvang van de dekking buiten het risicoadres

Als uit de polis blijkt dat **transportabele (computer)apparatuur** is meeverzekerd, dan is deze apparatuur niet alleen verzekerd op het risicoadres, maar ook tijdens

transport en verblijf binnen het in de polis vermelde dekkingsgebied. Buiten het risicoadres is verzekerd:

### a. beschadiging en diefstal na braak aan een gebouw

- beschadiging en
- **diefstal na braak** aan een gebouw zoals hiervoor omschreven onder het onderdeel 'Omvang van de dekking op het risicoadres'.

### b. diefstal na braak aan vervoermiddel

verlies van een of meer verzekerde objecten door **diefstal na braak** uit een vervoermiddel.

Deze dekking geldt alleen als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- het (de) verzekerde object(en) is (zijn) zodanig opgeborgen dat deze van buitenaf niet zichtbaar is (zijn);
- als een of meer verzekerde objecten tussen 20.00 uur en 07.00 uur in een vervoermiddel achterblijven, dan moet dit vervoermiddel zijn gestald in een afgesloten en voor derden niet toegankelijke ruimte.

### c. gewelddadige beroving of overval

verlies van het verzekerde object door gewelddadige beroving of overval. Dit is een beroving of overval waarbij geweld tegen personen wordt gebruikt, of bedreiging met geweld tegen personen. Als voorwaarde voor schadeuitkering geldt dat aangifte is gedaan bij de politie.

## Extra dekkingen

### a. Transport en verblijf in verband met reparatie

Deze verzekering dekt tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis de risico's van transport en/of verblijf binnen de Benelux en Duitsland. Hierbij geldt het volgende:

- deze dekking geldt alleen voor (onderdelen van) verzekerde objecten die in verband met een gedekte schade buiten het risicoadres moeten worden gerepareerd;
- het bewerkingsrisico is niet verzekerd. Dit betekent dat wij geen schade vergoeden die is veroorzaakt door een fout van de reparateur;
- wij vergoeden geen schade die onder een andere verzekering is gedekt of zou zijn gedekt als deze computer- en electronicaverzekering niet zou hebben bestaan.

### b. Opslag nieuw aangeschafte apparatuur

In het onderdeel 'Wanneer valt een verzekerd object onder de dekking?' is bepaald dat een verzekerd object alleen onder de dekking valt als het bedrijfsklaar is opgesteld. In afwijking hiervan geldt voor nieuw aangeschafte verzekerde objecten het volgende:



- gedurende twee weken is het opslagrisico op de verzekerde risicoadressen verzekerd tot 30% van de totale verzekerde som, met een maximum van € 25.000,-;
- de totale verzekerde som is in dit geval het totaal van de verzekerde bedragen voor de dekking Materiële schade op het betreffende risicoadres.

**Let op:** de risico's van installeren, testen en beproeven zijn niet meeverzekerd.

#### c. Conversie- en implementatiekosten

De conversie- en implementatiekosten die voortvloeien uit een gedekte materiële schade zijn verzekerd tot 30% van het schadebedrag met een maximum van € 25.000,-. Conversie en implementatiekosten zijn de kosten die de **verzekerde** moet maken om de onverenigbaarheid tussen de **standaard toepassingsprogramma's** en de computerapparatuur op te heffen.

#### d. Opruimingskosten

Verzekerd zijn de opruimingskosten die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade. Opruimingskosten zijn de kosten die u daadwerkelijk maakt voor demontage, wegruimen en afvoeren van een verzekerd object. Hier onder vallen niet kosten voor reinigen van bodem, water en lucht als gevolg van vrijgekomen vloeistoffen en/of chemicaliën.

De maximale vergoeding voor opruimingskosten bedraagt 50% van het verzekerde bedrag voor Materiële schade op het betreffende risicoadres.

Deze extra dekkingen gelden zo nodig boven het verzekerde bedrag.

## 6 Wat is niet verzekerd?

In artikel 6.1 tot en met 6.13 leest u wat niet verzekerd is.

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 6.14 leest u wat terrorisme is en welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

### 6.1 Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/ onderhoudscontract

Niet verzekerd is:

- schade waarvoor de fabrikant of leverancier van de verzekerde objecten wettelijk of contractueel aansprakelijk is, en
- reparatiekosten die op grond van een onderhoudscontract of enige andere overeenkomst vergoed worden.

### 6.2 Handheld apparatuur

Niet verzekerd zijn mobiele telefoons, smartphones, palmtops, handscanners en andere handheld (computer) apparatuur.

### 6.3 Waardevermindering

Niet verzekerd is schade die bestaat uit waardevermindering van het verzekerde object.

### 6.4 Geleidelijke achteruitgang

Niet verzekerd is schade door geleidelijke achteruitgang die het natuurlijke gevolg is van de normale werking en het normale gebruik van het verzekerde object.

Bijvoorbeeld schade door:

- corrosie (aantasting van metalen door chemische reacties, bijvoorbeeld roest);
- slijtage of erosie;
- veroudering;
- het degenereren van materialen.

Dit geldt ook als de schade zich plotseling en onvoorzien manifesteert. Deze uitsluiting geldt alleen voor het onderdeel van het verzekerde object dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen.

### 6.5 Verlies/beschadiging soft- en hardwarelocks

Niet verzekerd zijn de kosten voor de aanschaf van nieuwe programmatuur als de noodzaak om deze kosten te maken alleen wordt veroorzaakt door beschadiging of verlies van soft- en/of hardwarelock(s).

### 6.6 Overbelasten/experimenteren

Niet verzekerd is schade die het gevolg is van:

- voortdurend overbelasten van het verzekerde object of
- experimenteren met het verzekerde object voor zover het object daarvoor niet gebouwd is.

### 6.7 Verbruiksartikelen

Niet verzekerd is beschadiging of verlies van inkt, toners, cartridges, printkoppen, lampen, scan-, laser- en röntgenbuizen en andere gebruiks- en verbruiksartikelen.

### 6.8 Esthetische beschadigingen

Niet verzekerd is schade bestaande uit esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden.

## 6.9 Herschrijfbaar gedeelte informatiedrager

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door wijzigingen van het herschrijfbaar gedeelte van de **informatiedrager**, zonder dat de herschrijfbaarheid van de **informatiedrager** door een van buitenkomend onheil is aangetast.

## 6.10 Natuurrampen

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door **overstroming**, grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting en andere natuurrampen.

## 6.11 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of bestemd zijn om te worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als krachtens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

## 6.12 Molest

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest.

Onder molest verstaan wij:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;

- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 6.13 Internationale sancties

Niet verzekerd is

- schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld en
- het financiële belang van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van nationale of internationale regelgeving niet mogen verzekeren.

## 6.14 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol.

De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) en is bij ons verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen
- al dan niet in enig organisatorisch verband
- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan: van overheidswege en/of door **verzekerde(n)** en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of

- als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt
- de gevolgen daarvan te beperken.

### Hoe bent U verzekerd bij terrorisme?

#### a. Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen,
- geldt dat wij de schadevergoeding kunnen beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Terrorismeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd.

#### b. Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op:

- materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, of
  - op gevolgschade van dergelijke schade,
- geldt dat de NHT per **verzekeringnemer** per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75.000.000,- zal uitkeren, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als een **verzekeringnemer**.

Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan:

- alle op het risicoadres aanwezige, door de **verzekeringnemer** verzekerde objecten en
- daarbuiten gelegen objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar liggen en waarvan ten minste één op het risicoadres ligt.

#### c. Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

## 7 Wat vergoeden wij in geval van een gedekte schade?

Wij vergoeden een gedekte materiële schade als volgt.

### Totaal verlies

Er is sprake van een totaalverlies als de herstel- of **vervangingskosten** hoger zijn dan de **dagwaarde** van het verzekerde object op het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

In geval van een totaal verlies geldt het volgende:

#### a. Computerapparatuur

Voor **stationair opgestelde** en **transportabele computerapparatuur** die gerekend vanaf de bouw van het object niet ouder is dan 36 maanden, vergoeden wij de **nieuwwaarde**. Na deze 36 maanden vergoeden wij de **dagwaarde**. Wij stellen de **dagwaarde** van computerapparatuur als volgt vast: voor iedere maand die verstreken is sinds de bouw van het verzekerde object, wordt een aftrek van 1,5% van de aanschafwaarde toegepast. De **dagwaarde** zal nooit lager zijn dan 10% van de **nieuwwaarde**.

#### b. Andere elektronische apparatuur

Voor andere elektronische apparatuur vergoeden wij de **dagwaarde**. De hoogte van de **dagwaarde** is afhankelijk van gebruik of slijtage van de apparatuur en van de mate van technische veroudering. De **dagwaarde** zal altijd minimaal 20% van de **nieuwwaarde** bedragen.

### Gedeeltelijke schade

In geval van een gedeeltelijke schade vergoeden wij de reparatiekosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde object of een onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat wij in geval van een totaal verlies zouden vergoeden.

### Maximale vergoeding/aftrek wegens waarde restanten en eigen risico

Wij vergoeden maximaal het in de polis of voorwaarden vermelde verzekerde bedrag.

Wij brengen op de vergoeding in mindering:

- het **eigen risico** en
- de eventuele waarde van de restanten.

De kosten die genoemd zijn in artikel 5 onder 'Extra dekkingen' vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag.

### Voorbeelden van kosten die niet vergoed worden

Wij vergoeden alleen de kosten van de definitieve reparatie en de kosten die genoemd zijn in artikel 5 onder Extra dekkingen. Dat betekent dat wij niet vergoeden:

- de kosten van voorlopig herstel;
- schade die verband houdt met het voorlopige herstel en schade door het niet uitvoeren van de definitieve reparatie;
- de kosten van veranderingen of verbeteringen;
- onderzoekskosten die niet rechtstreeks verband houden met het herstel van de gedekte schade;
- kostentoeslagen voor overwerk en/of expreszendingen en andere kosten die gemaakt worden om het herstel van de gedekte schade te bespoedigen.
- kosten die onder een van de andere dekkingen van deze verzekering kunnen worden verzekerd;
- de kosten voor het vaststellen van de schade anders dan de kosten die genoemd worden in artikel 4.3 (het salaris en de kosten van de experts).

### Bijzonderheden bij diefstal

In geval van **diefstal** gaat het recht op schadevergoeding in:

- 30 dagen nadat de **diefstal** aan ons gemeld is en
- nadat de **verzekerde** op ons verzoek zijn eigendomsrechten aan ons heeft overgedragen.

Als de gestolen objecten vervolgens worden terug verkregen geldt het volgende:

- wij zijn verplicht de eigendomsrechten van de gestolen objecten op verzoek van de **verzekerde** weer aan hem over te dragen;
- de **verzekerde** is dan verplicht het door ons uitgekeerde bedrag terug te betalen
- als de verzekerde objecten beschadigd zijn tijdens de periode dat zij niet in het bezit waren van de **verzekerde**, mag de **verzekerde** de kosten van herstel van de beschadiging aftrekken van het terug te betalen bedrag.

## 8 Onderverzekering en automatische overdekking

Als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag van het (de) verzekerde object(en) lager is dan de **nieuwwaarde** van het (de) betreffende verzekerde object(en), zal dit verzekerde bedrag worden verhoogd tot maximaal 115% (automatische overdekking).

Als de werkelijke **nieuwwaarde** méér dan 115% van het verzekerde bedrag bedraagt, geldt geen automatische overdekking. In dit geval zullen wij alle vergoedingen

van schade en kosten verminderen naar evenredigheid van hetgeen het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke **nieuwwaarde**.

Bijvoorbeeld: het verzekerde bedrag is € 20.000,- en de **nieuwwaarde** van het beschadigde object is € 30.000,-. Dan vergoeden wij maximaal tweederde van de schade.

## Extra kosten

### 9 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de extra kosten die de **verzekerde** in overleg met ons maakt en die noodzakelijk zijn om stagnatie in het bedrijf te voorkomen of op te heffen of te verminderen.

Voorwaarde voor dekking is dat de extra kosten rechtstreeks voortvloeien uit:

- een volgens de dekking Materiële schade gedekte schade, of
- een schade die volgens de dekking Materiële schade gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 6.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

Extra kosten zijn de kosten:

- voor huur of gebruik van aan derden toebehorende apparatuur die soortgelijk is aan de verzekerde objecten;
- van het transport van de voor het uitwijken benodigde zaken, tussen het bedrijf van **verzekerde** en het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
- die voortvloeien uit het tewerkstellen van personeel van derden, of de meerkosten van eigen personeel;
- om het herstel van de **materiële beschadiging** te bespoedigen.

Het onder deze dekking verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. Dat betekent:

- wij vergoeden de kosten tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag;
- als de daadwerkelijk te maken kosten hoger zijn dan het verzekerde bedrag zullen wij geen bedrag in mindering brengen wegens onderverzekering.

### 10 Wat is niet verzekerd?

- a. Herstelkosten van beschadigde objecten  
Niet verzekerd zijn de herstelkosten van door de gebeurtenis beschadigde objecten en/of **informatiedragers**.

- b. Reconstructiekosten  
Niet verzekerd zijn de kosten van het reconstrueren van programmatuur en/of gegevens.
- c. Derving van inkomsten  
Niet verzekerd is derving van inkomsten.

## 11 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?

Wij vergoeden de op deze verzekering gedekte extra kosten op de volgende basis.

- a. Vergoeding extra kosten  
Wij vergoeden de extra kosten gedurende de **uitkeringstermijn**, maar uiterlijk tot het moment waarop de onder de dekking materiële schade gedekte schade aan de verzekerde objecten is opgeheven. Wij vergoeden maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag.
- b. Aftrek eigen risico  
Op de vergoeding brengen wij het **eigen risico** in mindering. Wij berekenen de aftrek voor het **eigen risico** als volgt:  $A/B \times C$ .  
A is het in de polis vermelde **eigen risico** (aantal dagen).  
B is het totale aantal dagen gedurende welke recht op vergoeding van extra kosten bestaat volgens lid 1 van dit artikel.  
C is het totale schadebedrag zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- c. Aftrek bespaarde kosten  
Op de schadevergoeding brengen wij de in verband met de schade bespaarde kosten in mindering.
- d. Wat gebeurt er als het bedrijf wordt beëindigd?  
Als het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van **verzekerde** na het optreden van een schade failliet gaat of wordt beëindigd, wordt de **uitkeringstermijn** voor de extra kosten beperkt tot maximaal 10 achtereenvolgende weken.
- e. Kosten die niet vergoed worden  
Wij vergoeden niet de kosten voor het vaststellen van de schade anders dan de kosten die genoemd worden in artikel 4.3 (het salaris en de kosten van de experts).

## Reconstructiekosten

### 12 Wat is verzekerd?

- a. Reconstructiekosten na gedekte schade  
Deze verzekering dekt de **reconstructiekosten** die door **verzekerde** in overleg met ons zijn gemaakt en die voor de voortzetting van het bedrijf noodzakelijk

zijn. Wij vergoeden alleen **reconstructiekosten** die rechtstreeks voortvloeien uit:

- een schade die gedekt is onder de dekking Materiële schade, of
- een schade die gedekt zou zijn onder de dekking Materiële schade als de uitsluiting in artikel 6.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier / onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.
- b. Reconstructiekosten na verloren gaan van informatiedragers buiten het risicoadres  
Deze verzekering dekt de **reconstructiekosten** die ontstaan door een **materiële beschadiging** of door **diefstal na braak** van de **informatiedragers** tijdens transport of verblijf buiten het (de) in de polis genoemde risicoadres(sen), voor zover dit verband houdt met:
  - het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;
  - het op een andere plaats voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.**Reconstructiekosten** ontstaan door **diefstal** van **informatiedragers** uit een vervoermiddel zijn alleen gedekt na **braak** aan het vervoermiddel, en alleen als de **informatiedragers** zodanig waren opgeborgen dat zij van buitenaf niet zichtbaar waren.
- c. Overwerk en expreszendingen  
De in overleg met ons gemaakte meerkosten voor overwerk en expreszendingen zijn gedekt boven het verzekerde bedrag. De vergoeding bedraagt maximaal € 12.500,- per schade.
- d. Betekenis verzekerd bedrag  
Het onder deze dekking verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. Dat betekent:
  - wij vergoeden de kosten tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag;
  - als de daadwerkelijk te maken kosten hoger zijn dan het verzekerde bedrag zullen wij geen bedrag in mindering brengen wegens onderverzekering.

### 13 Welke aanvullende verplichtingen gelden voor de verzekerde?

- a. Back-up maken  
De **verzekerde** moet ten minste eenmaal per week een volledige back-up maken van alle **data**. De back-up procedure moet in een meer-generatiesysteem uitgevoerd worden. De **verzekerde** moet de back-up op juistheid controleren.

- b. Back-up veilig opbergen**  
De back-up moet worden opgeborgen in een datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

## 14 Wat is niet verzekerd?

- a. Herstelkosten van beschadigde objecten**  
Niet verzekerd zijn de herstelkosten van door de gebeurtenis beschadigde objecten en/of **informatiedragers**.
- b. Extra kosten**  
Niet verzekerd zijn de extra kosten zoals omschreven onder de dekking Extra kosten.
- c. Dataschade zoals omschreven bij de dekking Data- en softwareschade**  
Niet verzekerd is vergoeding van **reconstructiekosten** als gevolg van aantasting van de **data** door een oorzaak als omschreven onder de dekking Data- en softwareschade.

## 15 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?

Wij vergoeden de op deze verzekering gedekte **reconstructiekosten** op de volgende basis.

- a. Vergoeding reconstructiekosten**  
Wij vergoeden de **reconstructiekosten** gedurende een periode van ten hoogste twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de op deze verzekering verzekerde objecten zijn beschadigd.
- b. Aftrek eigen risico**  
Op de vergoeding brengen wij het in de polis vermelde **eigen risico** in mindering.
- c. Kosten die niet vergoed worden**  
Wij vergoeden niet de kosten voor het vaststellen van de schade anders dan de kosten die genoemd worden in artikel 4.3 (het salaris en de kosten van de experts).

## Data- en softwareschade

### 16 Wat is verzekerd?

#### Dekking voor data- en softwareschade

Deze verzekering dekt de door de **verzekerde** gemaakte herstelkosten die voortvloeien uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte **data- en/of softwareschade** die is veroorzaakt door:

- een programmeer-, instel- of bewerkingfout, en/of abusievelijk wissen;
- sabotage, opzettelijk handelen door derden met

inbegrip van manipulatie van **informatie**, bijv. door hackers en computervirussen;

- elektrostatische en elektromagnetische invloeden, storing of onderbreking in de stroomvoorziening en **blikseminslag**;
- storing, uitval of beschadiging van datatransmissiekabels en installaties die de verzekerde apparatuur ondersteunen en/of voeden, zoals (nood)stroomvoorzieningen, airconditioning van de computerruimten, frequentieomvormers, en alle andere apparatuur die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk is.

Onder herstelkosten verstaan wij: alle kosten om verminkte en/of verloren gegane en voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijke **software** en **data** opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of over te brengen op **informatiedragers**.

#### Voor welke objecten geldt deze dekking?

Deze dekking geldt voor

- de computerapparatuur die is verzekerd onder de dekking Materiële schade en
- de bijbehorende **informatiedragers**.

#### Wanneer is er dekking?

De dekking geldt zolang de hiervoor genoemde objecten zich bevinden binnen het (de) in de polis genoemde risicoadres(sen). De dekking geldt ook tijdens transport en verblijf van deze objecten daarbuiten voor zover dit verband houdt met:

- het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up of
- het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.

#### Betekenis verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag voor deze dekking is een premier risique bedrag. Dat betekent:

- wij vergoeden de kosten tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag;
- als de daadwerkelijk te maken kosten hoger zijn dan het verzekerde bedrag zullen wij geen bedrag in mindering brengen wegens onderverzekering.

### 17 Welke aanvullende verplichtingen gelden voor de verzekerde?

- a. Back-up maken**  
De **verzekerde** moet ten minste eenmaal per week

een volledige back-up maken van alle hiervoor in aanmerking komende **software** en van alle **data**. De back-up procedure moet in een meer-generatie-systeem uitgevoerd worden. De **verzekerde** moet de back-up op juistheid controleren.

- b. Back-up veilig opbergen**  
De back-up moet worden opgeborgen in een datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.
- c. Firewall installeren**  
De **verzekerde** moet een firewall geïnstalleerd hebben die de **informatie** op de computer(s) van de **verzekerde** beschermt. Hiervoor moet de meest recente versie van het programma, geactualiseerd met de laatste updates, worden gebruikt.
- d. Maandelijks controle**  
De **verzekerde** is verplicht maandelijks, met behulp van een programma, de verzekerde objecten te controleren op de aanwezigheid van **informatie** die erop gericht is **data- en/ of softwareschade** te veroorzaken. Hiervoor moet telkens de meest recente versie van het programma gebruikt worden of moet het programma door middel van upgrades geactualiseerd zijn.
- e. Controle voor eerste gebruik van informatie**  
Alle **informatie** moet voor het eerste gebruik gecontroleerd worden op de aanwezigheid van **informatie**, die gebruikt kan worden om en/of erop gericht is, **data- en/of softwareschade** te veroorzaken.

## 18 Wat is niet verzekerd?

- a. Data in bewerking**  
Niet verzekerd is **informatie** die is opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, en **data** die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door de programmatuur en/of **data** die nog niet zijn afgesloten.
- b. Software in ontwikkeling**  
Niet verzekerd is **software** waarvan de ontwikkeling nog niet is afgesloten en waarvan door middel van testen of in de praktijk niet is vastgesteld dat deze zonder problemen in de dagelijkse praktijk toepasbaar is.
- c. Spelprogrammatuur**  
Niet verzekerd is spelprogrammatuur.
- d. Normale zorgvuldigheid niet in acht genomen**  
Niet verzekerd is verminking of verlies van **software** of

**data** die ontstaat doordat niet de normale zorgvuldigheid in acht is genomen tegen storing, uitval en beschadiging van de verzekerde computerapparatuur en/of de daarbij behorende ondersteunende installaties.

- e. Verhaalbare schade**  
Niet verzekerd is schade die verhaalbaar is onder een onderhoudscontract of een andere overeenkomst.
- f. Molest, terrorisme**  
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door of verband houdende met molest zoals omschreven in artikel 6.12. In geval van terrorismeschade geldt de regeling zoals omschreven in artikel 6.14.
- g. Belangen verzekeraar onder een andere dekking**  
Niet verzekerd is schade aan belangen, omschreven in de andere dekkingen van deze voorwaarden.
- h. Internationale sancties**  
Niet verzekerd is
  - schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld en
  - het financiële belang van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van nationale en internationale regelgeving niet mogen verzekeren.
- i. Niet nakomen verplichtingen**  
Niet verzekerd is vergoeding van herstelkosten als gevolg van het niet naleven van de hiervoor vermelde aanvullende verplichtingen van **verzekerde**.

## 19 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?

Wij vergoeden een gedekte **data- en/of softwareschade** op de volgende basis:

- a. Herstelkosten**  
Wij vergoeden de herstelkosten:
  - tot maximaal het verzekerde bedrag en
  - gedurende een periode van ten hoogste twaalf maanden. Deze periode begint op de dag waarop de **data- en/of softwareschade** is ontdekt.
- b. Maximum per verzekeringsjaar**  
Per verzekeringsjaar vergoeden wij ten hoogste eenmaal het verzekerde bedrag.
- c. Aftrek eigen risico**  
Op de vergoeding brengen wij het in de polis vermelde **eigen risico** in mindering.
- d. Voorbeelden van kosten die niet vergoed worden**  
Wij vergoeden de kosten van herstel van **data** en/of

**software.** Dat betekent dat wij bijvoorbeeld niet vergoeden:

- de kosten van veranderingen, verbeteringen of correcties;
- onderzoekskosten die niet rechtstreeks verband houden met het herstel van de gedekte schade;
- de kosten voor het vaststellen van de schade anders dan de kosten die genoemd worden in artikel 4.3 (het salaris en de kosten van de experts).

## Computerbedrijfsschade

### 20 Wat is verzekerd?

#### a. Bedrijfsschade

Deze verzekering dekt de bedrijfsschade gedurende de **uitkeringstermijn**. Bedrijfsschade is: de vermindering van de **brutowinst**.

De dekking geldt alleen voor bedrijfsschade die rechtstreeks voortvloeit uit:

- een schade die gedekt is onder de dekking  
Materiële schade, of
- een schade die gedekt zou zijn onder de dekking  
Materiële schade als de uitsluiting in artikel 6.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/ onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

#### b. Extra kosten

De verzekering dekt ook de extra kosten die de verzekerde maakt in geval van een onder deze verzekering gedekte bedrijfsschade. Extra kosten zijn de kosten die de **verzekerde** maakt om bedrijfsschade te voorkomen of te beperken. Wij vergoeden de extra kosten tot het bedrag van de vermindering van de bedrijfsschade, dat binnen de **uitkeringstermijn** met de extra kosten is bereikt.

#### c. Reconstructiekosten

Onder deze dekking zijn ook verzekerd de uit de schade voortvloeiende **reconstructiekosten** die de **verzekerde** in overleg met ons maakt.

#### d. Betekenis verzekerd bedrag

Het onder deze dekking verzekerde bedrag is een premier risqué bedrag. Dat betekent:

- wij vergoeden de kosten tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag;
- als de daadwerkelijk te maken kosten hoger zijn dan het verzekerde bedrag zullen wij geen bedrag in mindering brengen wegens onderverzekering.

### 21 Welke aanvullende verplichtingen gelden voor de verzekerde?

#### a. Back-up maken

De **verzekerde** moet ten minste eenmaal per week een volledige back-up maken van alle **data**. De back-up procedure moet in een meer-generatiesysteem uitgevoerd worden. **Verzekerde** moet de back-up op juistheid controleren.

#### b. Back-up veilig opbergen

De back-up moet worden opgeborgen in een goedgekeurde datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

### 22 Wat is niet verzekerd?

#### a. Schade aan goederen of materiaal

Niet verzekerd is schade die veroorzaakt wordt doordat goederen beschadigd raken of op een andere manier achteruit gaan in kwaliteit en in waarde. Goederen zijn bijvoorbeeld grondstoffen, halffabrikaten en geproduceerde zaken die in behandeling zijn of die zijn opgeslagen. Wij vergoeden dus niet de beschadigde goederen, het opruimen van de beschadigde goederen en debetbedrijfsschade die het gevolg is van de schade aan de goederen.

#### b. Boete of schadevergoeding aan derden

Niet verzekerd zijn boetes of schadevergoedingen aan derden. Hierbij is niet van belang of deze contractueel zijn overeengekomen of op een andere grond verschuldigd zijn.

#### c. Afschrijving

Niet verzekerd is afschrijving op dubieuze debiteuren en op de verzekerde objecten.

#### d. Herstelkosten van beschadigde objecten

Niet verzekerd zijn de kosten van herstel van een verzekerd object.

#### e. Bedrijfsschade door andere oorzaak

Niet verzekerd is bedrijfsschade die ook ontstaan zou zijn als de onder de dekking Materiële schade gedekte schade niet zou hebben plaatsgevonden.

### 23 Wat vergoeden wij in ieder geval van een gedekte schade?

Wij vergoeden een gedekte bedrijfsschade als volgt:

#### a. Berekening van de bedrijfsschade

Als de **verzekerde** er na een schade niet in slaagt de bedrijfsactiviteiten (geheel) te continueren, vergoeden wij de bedrijfsschade die de **verzekerde** lijdt geduren-



de de **uitkeringstermijn**. Bij de berekening van de bedrijfsschade gaan wij uit van de **brutowinst** over de **referentieperiode**. Hierbij houden wij rekening met:

- bijzondere omstandigheden die de **brutowinst** zouden hebben beïnvloed als de materiële schade niet zou hebben plaatsgevonden en/of
- bijzondere omstandigheden die de **brutowinst** tijdens de **referentieperiode** hebben beïnvloed en/of
- bespaarde kosten als gevolg van de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

**b. Maximale vergoeding**

De vergoeding voor bedrijfsschade, extra kosten en **reconstructiekosten** tezamen bedraagt maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag.

**c. Aftrek eigen risico**

Wij brengen op de schadevergoeding het **eigen risico** in mindering. De aftrek voor het **eigen risico** berekenen wij als volgt:  $A/B \times C$ .

A is het in de polis vermelde **eigen risico** (aantal dagen).

B is de totale periode waarin u recht hebt op vergoeding van de bedrijfsschade (de **uitkeringstermijn**).

C is het totale schadebedrag dat bestaat uit:

- de geleden bedrijfsschade zoals omschreven onder 'Berekening van de bedrijfsschade' en
- de eventueel door u gemaakte extra kosten.

Bijvoorbeeld: u hebt gedurende tien dagen recht op vergoeding van de bedrijfsschade. Het **eigen risico** is twee dagen. Dan is de aftrek voor het **eigen risico**  $2/10$  deel van het schadebedrag. Als de **uitkeringsstermijn** langer is dan de eigen risicotermijn hebt u geen recht op vergoeding van de bedrijfsschade.

Wel vergoeden wij de gedekte extra kosten en **reconstructiekosten** die u hebt gemaakt en die ertoe hebben geleid dat de periode waarover u bedrijfschade lijdt, korter is dan de eigen risicotermijn.

**d. Kosten die niet vergoed worden**

Wij vergoeden niet de kosten voor het vaststellen van de schade anders dan de kosten die genoemd worden in artikel 4.3 (het salaris en de kosten van de experts).

**e. Wat gebeurt er als het bedrijf wordt beëindigd?**

Als het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van **verzekerde** na het optreden van een schade failliet gaat of wordt beëindigd, wordt de **uitkeringstermijn** voor de geleden bedrijfsschade beperkt tot maximaal 10 achtereenvolgende weken.

## Welke andere afspraken zijn er?

### 24 Algemene informatie

#### Wat is uw bedenkerperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenkerperiode. De bedenkerperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenkerperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet afgesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade hebt, wordt deze niet vergoed.

#### Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

#### Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar

- u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of
- naar uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij er van uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

**Let op:** het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

#### Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u. Deze gegevens gebruiken wij voor

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;

- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

### Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

### Welke rechter is bevoegd?

Geschillen die verband houden met deze verzekering zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam of Rotterdam. Dit geldt niet als de **verzekerde** en Delta Lloyd overeenkomen dat het geschil door arbitrage of op een andere manier zal worden beslecht.

### Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam. Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Alle geschillen uit deze overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij:

- het een hogere voorziening betreft waarvoor de wet andere regels stelt of
- u met ons overeenkomt dat het geschil door arbitrage of op een andere manier zal worden beslecht.

## 25 Begin en einde van de verzekering

### Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste contracttermijn. De datum

waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat in de eerste polis die u ontvangt. Deze datum noemen we de contractvervaldatum. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn met de termijn die in de polis vermeld staat. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

### Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

### Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

- bij het einde van de contracttermijn
 

Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum.
- als de premie niet is betaald
 

Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.
- bij fraude
 

Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd (zie ook artikel 28 'Wat doen wij bij fraude?'). U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.
- als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen
 

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven. Wij mogen de verzekering beëindigen tot twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.
- bij risicowijziging
 

Als het risico zodanig wijzigt dat wij de verzekering niet of niet op dezelfde voorwaarden willen voortzetten. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij van de risicowijziging op de hoogte waren. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.

### Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

- a. bij het einde van iedere contracttermijn  
Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.
- b. als de premie en/of voorwaarden wijzigen  
U kunt de verzekering beëindigen als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden, die in het nadeel van u of een andere **verzekerde** is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd. Uw opzegging moet door ons ontvangen zijn binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.  
U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van premie en/of voorwaarden alleen:
  - voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen en/of;
  - een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt en/of;
  - een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is.
- c. bij risicowijziging  
Als het risico zodanig wijzigt dat wij de verzekering niet of niet op dezelfde voorwaarden willen voortzetten.
- d. als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen  
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.  
U mag de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.

## 26 De premie

### Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen.

### Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als de volledige premie niet of niet op tijd is betaald, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

- a. als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt  
Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.
- b. als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt  
Bringen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen. U kunt in geval van schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.
- c. als u volgende premie termijnen niet betaalt  
Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.  
De vervolgpremie is:
  - de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premie termijnen
  - de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

### Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking stopgezet omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premie termijnen en eventuele incassokosten.

Bijvoorbeeld: u betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

### **Wanneer krijgt u premie terug?**

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet.

De premie die u terugkrijgt wordt door ons bepaald.

U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u fraude hebt gepleegd.

## **27 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?**

Na een schade hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden voor deze verzekering aan te passen. Ook kan het voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tussentijds veranderen. Wij mogen dit doen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen. Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte.

Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen hebt u in sommige gevallen het recht de verzekering stop te zetten. In artikel 25 Begin en einde van de verzekering onder 'Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?' leest u meer hierover.

## **28 Wat doen wij bij fraude?**

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kan dat gevolgen voor u hebben. Wij kunnen bijvoorbeeld:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren;

- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u een al ontvangen uitkering of onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als **verzekeringnemer**, maar ook voor andere **verzekerden** of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [nn.nl/zakelijkschade/servicedl](http://nn.nl/zakelijkschade/servicedl).

## Begrippenlijst

### Braak

Het met geweld verbreken van een afsluiting.

### Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, waardoor op de plaats van de blikseminslag aantoonbare schade is ontstaan.

### Brutowinst

De **vaste lasten** vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies. Dit is gelijk aan de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de **variabele kosten**.

### Buitenbraak

**Braak** aan de buitenzijde van een slotvast gesloten gebouw. Van een slotvast gesloten gebouw is sprake als alle gevel- en dakopeningen gesloten en geborgd zijn.

### Dagwaarde

De **nieuwwaarde** op de dag van de schade, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering.

### Data

Elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op **informatiedragers**, met uitzondering van **software**.

### Data- en/of softwareschade

Verminking of verlies van **software** en/of **data** die zich op **informatiedragers** bevindt/bevinden, voor zover die niet gepaard gaat/gaan met **materiële beschadiging** van de **informatiedrager(s)**.

### Diefstal

Wegnemen van een zaak die een ander toebehoort met de bedoeling zich deze zaak zonder toestemming van die ander toe te eigenen.

### Eigen risico

Het deel van de schade dat voor rekening van de **verzekerde** blijft. Bij de dekkingen Extra kosten en Bedrijfs-schade wordt het eigen risico uitgedrukt in dagen.

### Informatie

**Software, data** of elk ander gegeven dat door een informatieverwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### Informatiedrager

Medium waarop door computerapparatuur **informatie** kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt.

### Materiële beschadiging

Een fysieke aantasting die zich openbaart in een blijvende verandering van vorm of structuur. Onder materiële beschadiging verstaan wij niet verlies of verminking van **software, data** of enige andere vorm van elektronisch opgeslagen gegevens, hoe ook veroorzaakt.

### Nieuwwaarde

Het bedrag zonder korting dat nodig is voor het verkrijgen van een nieuw object van dezelfde soort en kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als het verzekerde object. Hierin zijn ook begrepen de kosten van transport, montage en eventuele rechten en belastingen.

### Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluisen en andere waterkeringen. Hierbij is niet van belang of de overstroming de oorzaak is of het gevolg van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

### Reconstructiekosten

De kosten om de verloren gegane **data** opnieuw te verkrijgen en/of opnieuw samen te stellen of over te brengen op **informatiedragers**, overeenkomstig de toestand onmiddellijk voor het plaatsvinden van de schade

### Referentieperiode

De met de **uitkeringstermijn** vergelijkbare periode, gelegen in de 52 weken die onmiddellijk voorafgaan aan de ontdekking van de **materiële beschadiging**.

### Software

De **standaard toepassingsprogrammatuur** en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur waarvan verzekerde het gebruiksrecht heeft gekocht.

### Standaard toepassingsprogrammatuur

Bij de detailhandel of andere softwareaanbieder standaard verkrijgbare programmatuur die zonder individuele aanpassingen wordt geïnstalleerd op computerapparatuur. De programmatuur moet onder licentie verkregen zijn.

### **Stationair opgestelde computerapparatuur**

Computerapparatuur en netwerkcomponenten, anders dan transportabele apparatuur, die bedrijfsklaar zijn opgesteld binnen de verzekerde risicoadressen. Hier onder verstaan wij in ieder geval mainframes, servers, pc's, terminals, beeldschermen, printers, dockingstations, scanners, UPS, modems, hubs, multiplexers en splitters, inclusief databekabeling met connectoren en patchkasten, en inclusief bijbehorende **standaard toepassingsprogrammatuur**.

### **Transportabele computerapparatuur**

Transportabele computerapparatuur zoals laptops, notebooks, tablet computers en beamers, inclusief bijbehorende **standaard toepassingsprogrammatuur** en draagtassen.

### **Uitkeringstermijn**

De termijn die maximaal het achtereenvolgende aantal in de polis genoemde weken duurt. De termijn vangt aan na ontdekking van de onder deze verzekering gedekte **materiële beschadiging** waardoor de verzekerde objecten niet of beperkt bruikbaar zijn. De termijn eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door de schade aan de verzekerde objecten.

### **Variabele kosten**

De kosten die direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten. Bijvoorbeeld de kosten voor het verbruik van energie.

### **Vaste lasten**

De lasten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten. Bijvoorbeeld personeelskosten.

### **Vervangingskosten**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een object:

- van dezelfde soort, kwaliteit en ouderdom en
- met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als het verzekerde object.

Onder de vervangingskosten vallen ook de kosten van transport, montage en eventuele rechten en belastingen.

### **Verzekerde**

De verzekerde is degene die rechten kan ontfemen aan de polis. Als verzekerde geldt de **verzekeringnemer**, tenzij in de polis anders vermeld staat.

### **Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan alleen rechten aan de polis ontfemen als hij ook de **verzekerde** is.